

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TRIZY

### APLICATIVO PARA MOTORISTAS

(v2.0)

Versão anterior: [Versão 1.0](#)

O aplicativo da Trizy é uma plataforma online acessível através do aplicativo para dispositivos móveis (“Aplicativo”), por meio da qual **SINLOG TECNOLOGIA EM LOGISTICA S.A.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.556.723/0001-90, com sede na Rua Ricardo Lustosa Ribas, nº 651, Estrela, CEP 84040-140, Ponta Grossa/PR (“Trizy”, “nós” ou “nossos”), permite que motoristas de caminhão (“Usuário”, “Você” ou “Seu”) administrem o transporte de cargas (“Serviços”).

Em nossos **Termos de Uso**, explicamos como nosso Aplicativo funciona. Você deve ter notado que, para a utilização dos Serviços e das funcionalidades do Aplicativo, é necessário que a Trizy tenha acesso a determinadas informações sobre os Usuários, os (“Dados”).

Esta **Política de Privacidade** (“Política”) explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados são coletados, usados e tratados pela Trizy e para quais finalidades, além de indicar com quem eles podem ser compartilhados e como os Usuários podem gerenciar seus Dados.

**Não é possível oferecer as funcionalidades do Aplicativo sem ter acesso a esses Dados. Ou seja, o tratamento dos Dados é condição para utilizar o Aplicativo e os Serviços.**

# TRIZY

Por favor, leia atentamente esta Política para entender como utilizamos os seus Dados em nosso Aplicativo. Para facilitar sua leitura, organizamos esta Política nos seguintes itens:

- 1. Informações Gerais**
- 2. Dados de menores de 18 anos**
- 3. Quais Dados coletamos e tratamos?**
- 4. Uma breve explicação sobre as tecnologias que utilizamos**
- 5. Por que coletamos e tratamos esses Dados?**
- 6. Quando excluimos os Dados?**
- 7. Quem mais terá acesso aos Dados e por qual(is) motivo(s)?**
- 8. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados**
- 9. Como armazenamos e protegemos os seus Dados**
- 10. Segurança da Internet**
- 11. Alterações nesta Política**

## 1. Informações Gerais

Somos comprometidos com a proteção dos seus Dados.

Nosso Aplicativo foi desenvolvido para auxiliar os Usuários durante as viagens de transporte de cargas. Os Dados que coletamos por meio de seu cadastro no Aplicativo permitirão que você tenha acesso às propostas de frete, detalhes dessas propostas, ao seu perfil de Usuário e, quando disponível, à roleta de prêmios.

Além das suas informações pessoais necessárias para o cadastro no Aplicativo, solicitamos informações relacionadas ao seu equipamento (veículo e carroceria). Também coletamos Dados relacionados às viagens e aos transportes realizadas por Você.

# TRIZY

Todos os Dados que coletamos são para fornecer ao Usuário as melhores oportunidades de fretes de acordo com sua localização e/ou viagens e para fornecer aos frotistas e embarcadores, por meio de uma plataforma web, dados do motorista contratado, do equipamento, informações de localização e sobre a viagem.

Por meio desta Política, queremos dar a Você transparência de quais Dados a seu respeito coletamos e utilizamos no Aplicativo. Lembramos que alguns de seus Dados são compartilhados com nossos usuários frotistas e embarcadores, para a efetiva prestação dos Serviços.

Portanto, os Dados são fornecidos por Você e utilizados para que possamos, de maneira geral:

- Efetuar seu cadastro no Aplicativo;
- Realizar a autenticação de sua identidade;
- Disponibilizar as ofertas de frete e transporte;
- Gerenciar suas viagens e cargas;
- Nos comunicar com você sempre que necessário;
- Realizar pesquisas de satisfação;
- Disponibilizar as funcionalidades do Aplicativo de forma geral, tais como ferramentas de comunicação entre Usuários, indicação de postos de gasolina, disponibilização de brindes da Trizy, etc.

Os Dados são coletados, utilizados e tratados com fundamento em diferentes bases legais (o que ficará evidente a partir da entrada em



vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, a “LGPD”), como: execução de contrato (termos de uso do Aplicativo); cumprimento de obrigações legais; legítimo interesse do Aplicativo ou de terceiros (desde que respeitando os seus direitos fundamentais) e, quando necessário, com base no seu consentimento.

A revogação do seu consentimento apenas nos obrigará a cessar o uso dos Dados concedidos através de consentimento, sendo que poderemos utilizar os Dados, quando necessário, para, por exemplo, evitar fraude e falsidade em autenticações e identificações, para defesa em processos judiciais e administrativos e para cumprimento de obrigações legais, tudo na medida do permitido em lei.

Se após a leitura desta Política Você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, você pode entrar em contato pelos canais abaixo:

[E-mail: privacidade@trizy.com.br](mailto:privacidade@trizy.com.br)

**SINLOG TECNOLOGIA EM LOGISTICA S.A.**

Rua Ricardo Lustosa Ribas, nº 651

Estrela, Ponta Grossa – PR

CEP 84040-140

# TRIZY

## 2. Dados de menores de 18 anos

Nosso Aplicativo foi desenvolvido e destinado a motoristas de caminhão devidamente habilitados. Não coletamos ou conscientemente solicitamos Dados de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem tentar se registrar para ter acesso ao Aplicativo ou nos enviar qualquer Dado. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Informações de um indivíduo menor de 18 anos, cancelaremos a conta criada no Aplicativo e excluiríamos os Dados, apenas podendo manter alguma identificação do menor para evitar nova tentativa de cadastramento.

## 3. Quais Dados coletamos e tratamos?

Para utilizar o Aplicativo, será necessário que o Usuário crie um cadastro, conforme explicado em nossos [Termos de Uso](#).

A Trizy somente recebe ou de outra forma coleta 5 tipos de informações relacionadas aos Usuários: **(A)** informações de cadastro; **(B)** informações do equipamento utilizado pelo Usuário para realizar os Serviços; **(C)** dados de localização; **(D)** informações relacionadas ao dispositivo pelo qual o Usuário utiliza o Aplicativo, bem como informações relacionadas ao uso do Aplicativo pelo Usuário; e **(E)** dados de terceiros, para os casos em que o Usuário não seja o proprietário do equipamento que utiliza para realizar os Serviços.

# TRIZY

**A. Dados de Cadastro.** São as informações solicitadas do Usuário ao se cadastrar no Aplicativo e que permitem a identificação do Usuário:

- . Nome completo
- . Número do CPF
- . Telefone celular
- . Endereço residencial
- . E-mail
- . País
- . **Foto (opcional)**
- . **Carteira de Habilitação Nacional**

**B. Dados do Equipamento.** São as informações relacionadas ao seu veículo e à sua carroceria utilizada para o transporte de cargas:

- . Tipo do veículo
- . Documento do veículo
- . Tipo de carroceria
- . Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV)
- . Foto do certificado da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT)
- . PIS

**C. Dados de Localização.** Coletamos informações que possibilitam à Trizy identificar a sua localização, para que possamos gerenciar e

# TRIZY

rastrear as rotas de transporte de cargas e as oportunidades de fretes em sua região ou de acordo com sua viagem:

- Geolocalização
- Dados de GPS
- Local de origem e destino da sua viagem

**D. Dados de Atividade.** Coletamos informações relacionadas ao seu uso do Aplicativo e das atividades que você desempenha durante o uso deste, tais como:

- Frequência de utilização do Aplicativo
- Informação sobre a internet do dispositivo
- Horário de carga e descarga
- Informações sobre o modelo do dispositivo do Usuário
- Permitimos que os Usuários se comuniquem entre si e com a Trizy por meio do próprio Aplicativo. Por exemplo, permitimos que motoristas enviem áudios entre si. Para possibilitar esse serviço, a Trizy recebe alguns dados sobre essas comunicações, incluindo a data e hora em que elas ocorreram.

**E. Dados de Terceiros.** Caso você não seja o proprietário do seu equipamento, solicitaremos informações relacionadas ao proprietário do equipamento, tais como:

- Nome completo do proprietário
- CPF
- E-mail

- Telefone para contato
- Número PIS
- Endereço residencial

**Atenção:** Ao nos fornecer Dados de Terceiros, Você declara e garante que possui todas as autorizações do Terceiro para utilizar o equipamento, bem como para cadastrar as informações no Aplicativo.

## 4. Uma breve explicação sobre as tecnologias que utilizamos

Quando você acessa o Aplicativo, nós podemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento (“Cookies”) para reconhecer o perfil do Usuário e personalizar sua experiência em nosso Aplicativo, bem como os serviços e demais conteúdos disponíveis no Aplicativo.

Cookies são pequenos arquivos de dados transferidos para o dispositivo móvel do Usuário, que ajudam a analisar o tráfego de internet ou saber, por exemplo, quando um Usuário visitou uma página específica. Um Cookie, entretanto, não revela informações além dos Dados que o Usuário escolhe compartilhar conosco.

Tendo em vista que certas funcionalidades só estão disponíveis por meio do uso de Cookies, informamos que caso o Usuário desabilite ou recuse esta função, o uso do Aplicativo ou dos serviços poderá ser limitado ou impossibilitado.



## 5. Por que coletamos e tratamos esses Dados?

Dados	Finalidade
<b>Dados de Cadastro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar o cadastro e identificação dos Usuários junto ao Aplicativo, inclusive mediante mensagem de texto (SMS), WhatsApp ou e-mail;</li><li>• Possibilitar o acesso do Usuário ao Aplicativo, por meio de autenticação de sua identidade;</li><li>• Verificação de autenticidade dos dados e documentos fornecidos pelo Usuário, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada;</li><li>• Contato com o Usuário, quando necessário;</li><li>• Envio de comunicados e de anúncios de parceiros comerciais da Trizy;</li><li>• Realização de promoções.</li></ul>
<b>Dados do Equipamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar a regularidade dos equipamentos utilizados durante os Serviços;</li><li>• Possibilitar que sejam disponibilizadas ofertas de frete para o tipo de equipamento do Usuário</li></ul>
<b>Dados de Localização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilitar a disponibilização de ofertas de frete na região do Usuário ou de acordo com as rotas do Usuário;</li><li>• Permitir o rastreamento do transporte das cargas;</li></ul>
<b>Dados de Atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personalização do Aplicativo de acordo com a experiência do Usuário;</li></ul>

# TRIZY

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhorar o Aplicativo constantemente.</li></ul>
<b>Dados de Terceiros</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar a regularidade dos equipamentos utilizados durante os Serviços;</li></ul>

## 6. Quando excluimos os Dados?

Nós estruturamos o Aplicativo e as nossas operações para que os seus Dados não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los.

Por isso, poderemos manter os seus Dados, entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais, defesa em ações judiciais e/ou administrativas e combate à fraude. Caso, após a entrada em vigor da LGPD, você tenha interesse em solicitar a revogação do consentimento, lembramos que poderemos manter seus Dados na medida do permitido em lei.

## 7. Quem mais terá acesso aos Dados e por qual(is) motivo(s)?

Podemos eventualmente compartilhar qualquer um dos seus Dados com os terceiros identificados abaixo.

Dados compartilhados	Com quem?	Finalidades do compartilhamento
<p><b>Dados de Cadastro, de Equipamento, de Localização, de Atividade e de Terceiros</b></p>	<p><b>Empresas e funcionários do mesmo grupo econômico da Trizy</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para que os embarcadores, transportadoras e proprietárias da carga possam realizar emissões de documentos da viagem tais como CT-e, MDF-e e Contrato de Transporte.</li> </ul>
<p><b>Dados de Cadastro, de Equipamento, de Localização e de Atividade</b></p>	<p><b>Frotistas e Embarcadoras</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir a intermediação pelo Aplicativo e a realização dos Serviços pelo Motorista às empresas solicitantes dos fretes.</li> </ul>
<p><b>Dados de Cadastro e de Atividade</b></p>	<p><b>Parceiros e prestadores de serviços</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastrar o Motorista no Aplicativo caso esse processo seja feito por outra pessoa.</li> </ul>
<p><b>Dados de Cadastro e de Equipamento</b></p>	<p><b>Autoridades judiciais ou governamentais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT):</b> conferência e validação dos documentos enviados à Trizy.</li> <li>• Para cumprimento de solicitações feitas por autoridades judiciais ou governamentais,</li> </ul>

Dados compartilhados	Com quem?	Finalidades do compartilhamento
		conforme disposto em lei ou regulamentação aplicável.
<p><b>Dados de Cadastro e de Atividade</b></p>	<p><b>Anunciantes e outros parceiros comerciais</b></p>	<p>•Podemos permitir que anunciantes ou parceiros comerciais selecionem os Usuários e/ou o perfil dos Usuários que visualizarão os seus respectivos anúncios ou ofertas promocionais, de acordo com as os Dados de Atividade do Usuário. Nesse caso, seus dados serão disponibilizados de modo não identificável, sempre preservando os seus dados pessoais e a sua privacidade.</p>
<p><b>Dados de Cadastro</b></p>	<p><b>Outros terceiros</b></p>	<p>•<b>Sistema da Caixa Econômica Federal:</b> conferência do PIS.</p>

Nós poderemos compartilhar seus Dados se acreditarmos que é obrigatório pela lei aplicável, regulamentos, licença de operação ou contrato, processo jurídico ou solicitação governamental na medida do exigido por lei, ou nos casos

envolvendo a sua segurança ou de terceiros. Isso inclui o compartilhamento de dados pessoais com agentes de autoridades policiais/jurídicas, autoridades governamentais, ou outros terceiros conforme o necessário para cumprir nossos Termos de Uso, esta Política de Privacidade ou lei.

## 8. Quais os seus direitos com relação aos seus Dados

Os Usuários possuem os seguintes direitos, em relação aos seus Dados:

- a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados;
- a correção de Dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- a eliminação dos Dados tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados previstas na LGPD;
- informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados; e
- informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências.

**Você pode exercer quaisquer dos direitos acima enviando um e-mail para [privacidade@trizy.com.br](mailto:privacidade@trizy.com.br).**

Com a entrada em vigor da LGPD, você poderá exercer outros direitos previstos na lei, os quais cumprimos adequadamente.

Nós protegemos os direitos dos Usuários em relação aos seus Dados, nos termos da legislação aplicável e conforme o disposto nesta Política. Você pode utilizar nosso Aplicativo para gerenciar seus Dados. Você poderá também, requisitar detalhes sobre os Dados mantidos por Nós, mediante contato pelo e-mail indicado acima ou por meio de solicitação via Aplicativo.

Quando estiver conectado no aplicativo Trizy, você poderá verificar todos os Dados de Cadastro fornecidos à Trizy durante o seu cadastro e poderá alterá-los por meio do próprio Aplicativo, na área do seu perfil. Eventuais alterações ou atualizações nos Dados dos Equipamentos deverão ser previamente avaliadas e aprovadas pelo time da Trizy.

Sempre que Você realizar alterações, os dados serão armazenados como cópia de segurança em nosso banco de dados, mas não serão mostrados nem compartilhados com Você. Para acessar outros dados pessoais que podem ter sido associados à sua conta, entre em contato conosco por meio do aplicativo, em Ajuda.

Você pode interromper a coleta destes dados a qualquer momento, basta acessar as configurações do seu dispositivo e desativar o compartilhamento da localização associada ao nosso aplicativo ou desativar o GPS do dispositivo. Outra forma de fazer isso é desinstalando o aplicativo Trizy do seu celular.

Se você interromper o uso do Aplicativo, seus dados continuarão sendo protegidos por essa Política de Privacidade e continuarão armazenados em nosso banco de dados, fazendo-se necessário para garantir a segurança do aplicativo e dos negócios realizados.

# TRIZY

Você poderá solicitar a exclusão definitiva dos Dados fornecidos por Você à Trizy, que promoverá a devida exclusão dos respectivos Dados, exceto para fins de (i) guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável; (ii) guarda necessária ao exercício regular de direito por parte do Trizy. Sendo assim, Nós removeremos seus dados do acesso dos parceiros de negócio em um prazo razoável. Mesmo que a dona da carga não veja mais seus dados, ela poderá ver as transações feitas por Você.

Para utilizar novamente os nossos Serviços após a exclusão de seus dados, Você deverá promover novo cadastro e realizar novamente todos os procedimentos necessários, conforme previsto nos termos de uso.

## **9. Como armazenamos e protegemos os seus Dados**

Os seus Dados coletados são armazenados em servidores da Oracle Cloud, no Brasil. Nós tomaremos todos os cuidados razoavelmente necessários e disponíveis para garantir que os seus dados sejam armazenados de forma segura e nos termos desta Política de Privacidade.

## **10. Segurança da Internet**

Com o objetivo de oferecer um ambiente mais seguro para os Usuários, Nós utilizamos medidas de segurança para evitar o mau uso, perda, acesso não autorizado, divulgação e alteração das

contas dos Usuários, tais como criptografia de dados, firewalls e controles de autorização de acesso a Dados.

Embora a Trizy tenha o dever de confidencialidade em relação aos seus Dados, nos termos desta Política de Privacidade, é responsabilidade de cada Usuário proteger e manter o sigilo de seus logins, senhas e demais informações de acesso da conta, bem como verificar se os Dados mantidos por nós acerca do Usuário estão corretos.

Nós nos esforçaremos para proteger os Dados de nossos Usuários e outras informações que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança de nossos Usuários. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do Usuário a qualquer tempo.

NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, E A IGUAL NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS AO APLICATIVO. **APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER OS DADOS DOS USUÁRIOS, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO NOSSO APLICATIVO. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.**



# TRIZY

Uma vez recebidos os Dados do Usuário pelo Aplicativo, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras no ambiente do Aplicativo. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos Dados do Usuário, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos.

## **11. Alterações nesta Política**

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo. Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão evidenciadas por meio de alertas no Aplicativo, informações ou notificações a você.