

## TERMOS DE USO DA PLATAFORMA TRIZY

A plataforma Trizy é uma plataforma online acessível à Transportadoras por meio da qual **SINLOG TECNOLOGIA EM LOGISTICA S.A.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.556.723/0001-90, com sede na Rua Ricardo Lustosa Ribas, nº 651, Estrela, CEP 84040-140, Ponta Grossa/PR (“Trizy”, “nós” ou “nossos”), permite que Transportadora ou Terminal (“Empresa”, “você” ou “seu”) administrem o transporte de cargas (“Serviços”).

Nestes **Termos de Uso**, explicamos com detalhes que tipo de informações coletamos e para quais finalidades em nossa **Política de Privacidade** (“Política”).

Tanto o uso de qualquer funcionalidade da Plataforma como o cadastro somente poderão ser realizados após a leitura, compreensão e aceite dos presentes Termos de Uso.

**O ACEITE DOS TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO DE QUE VOCÊ LEU, ENTENDEU E ACEITOU, INCONDICIONALMENTE, TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO E DOS DEMAIS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI MENCIONADOS.**

### **1. INTRODUÇÃO**

**1.1.** Ao se inscrever e/ou usar os serviços, produtos e funcionalidades ofertados por meio da Plataforma, você se compromete a ler e a compreender o conteúdo integral dos Termos de Uso e, se concordar com as condições estipuladas, manifestar seu livre, expresso e inequívoco consentimento. Portanto, ao aceitar os Termos de Uso, as disposições neles constantes serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre você e a Trizy.

**1.2.** Ao revogar seu consentimento, você reconhece que poderá ter o seu acesso, bem como dos usuários cadastrados sob sua responsabilidade restritos, suspensos ou cancelados à Plataforma e a determinados Serviços, , sendo que a Trizy se compromete a, assim que receber a solicitação do Usuário, excluir seus dados pessoais, exceto se o armazenamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para a defesa da Trizy em processos judiciais, arbitrais ou administrativos ou quando permitido por lei. Em caso de impossibilidade de cumprir qualquer das disposições contidas nestes Termos de Uso, você também terá seu acesso à Plataforma restrito e/ou negado.

**1.3.** A Trizy disponibilizará a Plataforma por meio da qual Empresas e Usuários poderão consultar opções de frete e agendamentos, para a realização do transporte de cargas por estes. A EMPRESA RECONHECE QUE A TRIZY REALIZA TÃO SOMENTE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERMEDIACÃO, PERMITINDO A CONEXÃO ENTRE USUÁRIOS E EMPRESAS INTERESSADAS NOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE CARGAS FORNECIDOS PELOS USUÁRIOS. A TRIZY NÃO PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE, NEM FUNCIONA COMO TRANSPORTADORA. OS SERVIÇOS DE TRANSPORTE SÃO PRESTADOS POR MOTORISTAS QUE NÃO SÃO EMPREGADOS NEM REPRESENTANTES DA TRIZY, NEM DE QUALQUER DE SUAS EVENTUAIS AFILIADAS. A RESPONSABILIDADE PELO TRANSPORTE DE CARGAS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A PRAZOS, ENTREGAS, AVARIAS, ROTAS, ANTECIPAÇÃO DE FRETE, PAGAMENTO DE VALE-PEDÁGIO ETC.) É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DA EMPRESA E EVENTUAIS PROBLEMAS NA REALIZAÇÃO DO TRANSPORTE DEVERÃO SER TRATADOS E RESOLVIDOS ENTRE O USUÁRIO E A EMPRESA SOLICITANTE DO FRETE.

## 2. CADASTRO

2.1. Após a instalação da Plataforma, para o acesso a todas as funcionalidades da Plataforma, a empresa Usuária deverá fornecer algumas informações, conforme disposto na Política de Privacidade.

2.1.1. Os dados para cadastro (“Dados de Cadastro”) incluem, mas não se limitam, às seguintes informações: nome, e-mail, número do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (CPF), Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) país em que trabalha e foto (opcional).

3.2.3 as informações solicitadas para a realização de negociações de uma carga dentro da Plataforma são as seguintes: CEP de sua residência, endereço, número da sua residência, bairro, complemento (opcional), foto da CNH, veículo com o qual trabalha, foto do veículo, foto do documentadas placas, foto do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV), proprietário da tração, PIS (caso você seja o proprietário), ou nome do proprietário, CPF, telefone de contato, PIS, CEP, endereço, número, bairro, complemento (opcional) da casa dele (caso o proprietário seja um terceiro).

**2.2. Você, Empresa, garante que todos os Dados de Cadastro fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e estão devidamente atualizados. Você compromete-se a manter tais dados atualizados para que seu acesso à Plataforma não seja suspenso. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, serão de sua única e exclusiva responsabilidade.**

2.3. A Trizy poderá, a qualquer momento, solicitar o envio de dados e/ou documentos adicionais, com o intuito de aprovar ou revisar o cadastro da Empresa e as informações por ele fornecidas. Caso o Empresa se recuse a enviar o material solicitado, a Trizy reserva para si o direito de indeferir, suspender ou cancelar o cadastro deste, a seu exclusivo critério, não cabendo ao Empresa, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

2.4. Você assume a responsabilidade de nunca compartilhar seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de sua exclusiva responsabilidade.

2.5. Você declara estar ciente, também, de que é o principal responsável pelo seu acesso à Plataforma, sendo que todos os atos praticados sob sua identidade digital serão considerados legítimos e aceitos pela Trizy

2.5.1. A Trizy reserva-se no direito de suspender ou bloquear o seu cadastro, sem que nada seja devido ao Empresa em decorrência de tal fato, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou caso sejam verificadas movimentações atípicas, conforme processo de monitoramento de prevenção de fraude e outras atividades ilícitas.

**2.5.2.** Caso a Trizy venha a ser instada por órgão público ou ordem judicial a revelar qualquer informação ou documento que teve acesso como, dados, dados pessoais e documentos deverá fornecer a parcela mínima e estritamente necessária para o cumprimento da requisição;

**2.5.3.** A Trizy só poderá transferir, de forma parcial ou total, dados, inclusive dados pessoais de propriedade original ou de Empresa nos casos subsidiados por lei (i) obrigação legal ou regulatória; (ii) defesa em processo legal, administrativo ou arbitral; (iii) já seja comprovadamente, de posse ou conhecimento da Parte Receptora antes da revelação pela Parte reveladora; e (iv) execução de contrato. A transferência deverá ser realizada observando todos os princípios elencados na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018).

**2.5.4.** Toda e qualquer transferência internacional de dados pessoais deverá ser realizada em conformidade com o disposto na LGPD e as normativas publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, podendo ser realizada para países que possuem legislações de proteção de dados compatíveis com a brasileira

### **3. REGRAS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

**3.1.** Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara: (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Trizy, judicial ou extrajudicialmente; e (iii) ser o único responsável pelas operações que realizar por meio da Plataforma, assumindo todos os riscos relacionados a elas, inclusive em caso de eventual prejuízo.

**3.2.** A utilização da Plataforma possui caráter pessoal e intransferível, sendo que seu uso está autorizado apenas para fins lícitos e relacionados ao propósito para o qual a Plataforma se destina, de acordo com estes Termos de Uso. Portanto, você declara que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente.

**3.3.** Você se compromete que, ao realizar os cadastros de todo e qualquer Empresa na plataforma Trizy, deverá garantir e averiguar que as informações cadastradas são verdadeiras, podendo vir a responder civil e criminalmente pela inscrição de dados ou informações falsas ou adulteradas de maneira dolosa, sendo totalmente responsável pelos dados por si inseridos no sistema.

**3.4.** Você declara sua ciência e se compromete a NÃO:

- (i) utilizar a Plataforma, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de legislação aplicável, de direitos de propriedade da Trizy e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

- (ii) copiar, distribuir, ceder, sublicenciar, vender, compartilhar, alugar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, a qualquer título, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, os Serviços, a Plataforma e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas;
- (iii) empregar *malware* e/ou práticas nocivas com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas indesejadas à Trizy ou a terceiros, tais como, mas não limitadas a, *exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing* e *root kits*;
- (iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, os Serviços, a Plataforma e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo da Plataforma, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas, sem a autorização prévia e expressa da Trizy;
- (v) publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de Tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento da Plataforma;
- (vi) utilizar a Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela Trizy; e
- (vii) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outras Empresas.

**3.5.** A Trizy se compromete a envidar seus melhores esforços para manter os Serviços ativos o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente os Serviços e seu acesso à Plataforma. Os danos decorrentes de indisponibilidade serão suportados por você e não pela Trizy.

**3.6.** A Trizy poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a você:

- (i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;
- (ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e
- (iii) acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo da Plataforma ou dos Serviços.

## **4. CONTEÚDO FORNECIDO PELO EMPRESA**

4.1. Todo o conteúdo fornecido por você mantém-se de sua propriedade, contudo, ao fornecer tais conteúdos à Trizy, com exceção dos áudios trocados entre Empresas em nossas ferramentas de conversa, você concede uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, gratuita, para utilizar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, incluir em propagandas, material de marketing ou materiais correlatos para a promoção da Trizy e/ou dos Serviços, apresentar e executar publicamente, e de outra forma explorar, sob qualquer modo, tal conteúdo, em todos os formatos e canais de distribuição conhecidos ou futuramente concebidos (incluindo em relação aos Serviços e à atividade da Trizy em sites e serviços de terceiros), sem a necessidade de aviso a você ou consentimento prévio, e sem a necessidade de qualquer pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

## 5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

5.1. A Trizy se compromete a aplicar as medidas de segurança adequadas para seu uso da Plataforma. No entanto, você declara estar ciente de que nenhum sistema está totalmente isento de vulnerabilidades, de maneira que a Trizy não deverá ser responsabilizada por casos de quebra de segurança provocados por terceiros ou falhas de natureza elétrica ou de telecomunicações, tal qual pela ocorrência de desastres ou demais casos fortuitos ou de força maior. Eventual falha na segurança de dados no sistema fornecido pela Trizy, ainda que conste de forma diversa nos termos de uso é de responsabilidade da Trizy, podendo ser responsabilizada por eventuais prejuízos causados aos Empresas e demais envolvidos, exceto quando a falha decorer de ato próprio da Empresa e demais exceções legais.

5.2. A Trizy também não será responsável por indenizações ou reparação de danos provocados por negligência, descuido, imprudência ou mau uso da tecnologia que o Empresa adotou ao acessar a Plataforma.

5.3. Você está ciente e concorda que, ao aceitar estes Termos de Uso, se sujeita a todos mecanismos de validação de segurança que a Trizy deseje empregar, como a identificação facial, identificação biométrica, questionários, entre outros.

5.4. Caso se comprove que você agiu de má-fé, fraudando o acesso à Plataforma ou sistema, você será o único responsável por quaisquer despesas incorridas, incluindo, mas não se limitando a reparação por danos materiais, morais e demais responsabilidades eventualmente existentes, mesmo após a comunicação à Trizy.

## 6. GARANTIA E TERMO DE RESPONSABILIDADE

**6.1. NÓS NOS EMPENHAMOS PARA PRESTAR OS MELHORES SERVIÇOS QUE PUDERMOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, A TRIZY NÃO FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO SOBRE GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU NÃO INFRAÇÃO DE TERCEIROS. A TRIZY NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS DE TERCEIROS ESTEJAM LIVRES DE MALWARE OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. AINDA, A TRIZY NÃO FAZ DECLARAÇÕES NEM ASSEGURA,**

ENDOSSA, GARANTE OU ASSUME A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER SERVIÇOS DE TERCEIROS (OU PELO CONTEÚDO DESTES), PELO CONTEÚDO DA EMPRESA OU POR QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO DIVULGADO OU OFERECIDO POR UM TERCEIRO NOS, OU POR MEIO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA TRIZY, OU QUALQUER SITE COM *HIPERLINKS*, OU INTEGRADO EM QUALQUER *BANNER* OU OUTRA PROPAGANDA. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE A TRIZY NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUMA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TERCEIROS DE APLICATIVOS, PRODUTOS OU SERVIÇOS DIVULGADOS EM OU POR MEIO DOS SERVIÇOS. ASSIM COMO OCORRE COM QUALQUER COMPRA DE PRODUTO OU SERVIÇO POR QUALQUER MEIO OU EM QUALQUER AMBIENTE, VOCÊ DEVE USAR SEU DISCERNIMENTO E TER CAUTELA ONDE FOR APROPRIADO.

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**7.1.** A Trizy não é responsável por aplicativos de terceiros ou pelo conteúdo destes, e embora seu relacionamento com tais aplicativos possa ser regido por acordos separados firmados com tais terceiros, na medida máxima permitida pela lei aplicável, sua solução para quaisquer problemas ou insatisfação com aplicativos de terceiros ou com o conteúdo destes, é desinstalar e/ou parar de usar tais aplicativos de terceiros. Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma circunstância a Trizy, seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer lucros cessantes, danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequentes decorrentes, em todos os casos, do uso ou da incapacidade de usar os Serviços, os aplicativos de terceiros ou o conteúdo de aplicativos de terceiros, independentemente da teoria legal, ainda que a Trizy tenha sido advertida sobre a possibilidade desses danos, e mesmo se uma solução falhar em sua finalidade essencial.

**7.2.** A Trizy não será responsável por (i) quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas da Plataforma; (ii) eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou à disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela Trizy ou por você; (iii) dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da Plataforma; ou (iv) qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação/aplicação realizada por você, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão.

**7.3.** A Trizy não se responsabiliza pelo uso da Plataforma em desacordo com estes Termos de Uso e por danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma.

**7.4.** Você concorda, ainda, que a Trizy não possui responsabilidade por quaisquer danos e/ou perdas sofridos em decorrência de produtos e/ou serviços ofertados por terceiros por meio da Plataforma.

## **8. INDENIZAÇÃO**

O Empresa concorda em defender, indenizar e manter indene a Trizy e seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, multas, danos, indenizações, custas processuais e honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida da

Plataforma; (ii) da violação das condições ora pactuadas; (iii) de qualquer atividade da qual você participe por meio dos Serviços; e (iv) de sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiro.

## **9. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

**9.1.** Estes Termos de Uso terão vigência a partir da data de adesão à Plataforma e Sistema pela Empresa Usuária e permanecerão em vigor enquanto (a) os Serviços e funcionalidades da Plataforma ficarem disponíveis; (b) o Empresa estiver devidamente cadastrado; (c) o Empresa utilizar as funcionalidades disponíveis pela Plataforma.

**9.2.** A Trizy poderá rescindir estes Termos de Uso e interromper o fornecimento dos Serviços e/ou funcionalidade da Plataforma, sem aplicação de qualquer penalidade, nos seguintes casos:

- (i)** Uso indevido da conta ou das funcionalidades da Plataforma por parte da Empresa, em desconformidade com estes Termos de Uso;
- (ii)** Suspeita de fraude praticada pelo Empresa;
- (iii)** Falecimento da Empresa;
- (iv)** Decretação de falência, recuperação judicial, extrajudicial ou insolvência civil da Empresa, quando pessoa jurídica; e
- (v)** Mediante aviso prévio ao Empresa, com antecedência de pelo menos 7 (sete) dias.

## **10. MODIFICAÇÕES**

**10.1.** Com o fim de conferir maior segurança, você reconhece e declara compreender que a Plataforma e os Termos de Uso estão sujeitos a um processo contínuo de aprimoramento, sendo que a atualização dos Termos de Uso estará sempre disponível na Plataforma, sendo sua responsabilidade consultar os Termos de Uso de tempos em tempos e verificar se está de acordo com tais atualizações. Sempre que estes Termos de Uso tiverem alterações relevantes, elas serão notificadas de alguma forma pela Trizy.

**10.2.** Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela Trizy aos presentes Termos de Uso.

**10.3.** O Empresa reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade na Plataforma, o uso da Plataforma passará a ser submetido aos Termos de Uso e à Política de Privacidade atualizados.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**11.1.** Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

**11.2.** Estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e demais documentos aqui tratados constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso da Plataforma. Desta forma, você declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os Termos de Uso e condições

aqui inseridos.

## **12.** LEI APLICÁVEL

12.1. Estes Termos de Uso serão interpretados exclusivamente segundo as leis do Brasil.